



Springer

the language of science

**SARA**<sup>©</sup>

Springer's Automated Recommendation Application

**Novitäten- Einkauf ohne Vorschau**

**Michael Lechler, Director Sales Trade DACH/ EEU/Russia, Springer Verlag**

**Detlef Büttner, Geschäftsführer Lehmanns Media**

AWS, Bremen, Mai 2011

## Marktsituation

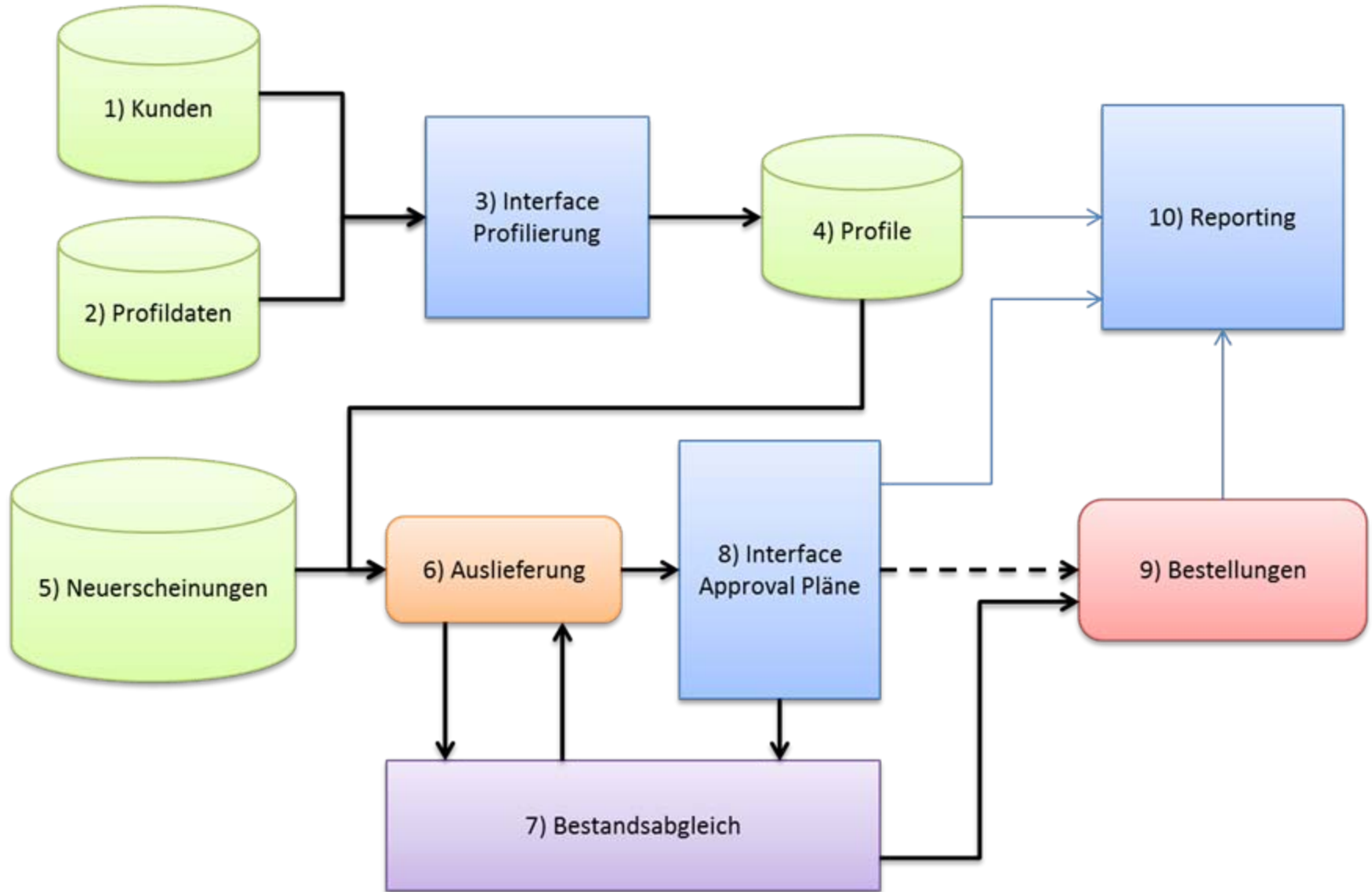
- Konzentration / Filialisierung / Stationärer Buchhandel gibt Marktanteile ab
- Aus dieser Grundsituation resultierender Zwang zur Rationalisierung

## Verlagsinteressen

- Reduzierung der Werbemittelkosten (Reduzierung/Abschaffung von Print-Katalogen; zielgenaue Platzierung relevanter Informationen)
- Erwünschte Service-Verbesserung bei Key-Accounts
- Informationsversorgung nicht besuchter Händler

## Situation der Buchhändler

- Zeitaufwand für Vertreterbesuche
- WWS-Pflege (Datenbankpflege)
- Überdurchschnittliche Konzentration auf Einkauf (Effizienzverlust im Verkauf der Buchtitel)



## Ablauf



## Profilierung

- Der Kundenbetreuer erarbeitet gemeinsam mit der Buchhandlung Erwerbungsprofile
  - Erwerbungsprofile sind die Grundlage für die auszuliefernden Titel bzw. Titelmengen
  - Ein Erwerbungsprofil setzt sich bspw. aus
    - Fachgebieten
    - Werktypen
    - Publikationssprachen
    - etc.
- zusammen.
- Ein Lagerbestandsvorschlag schlägt auf Grundlage von Fachgebieten und einer eventuellen Toptitel-Kennzeichnung dem Buchhändler Bestellmengen vor.

**PROFIL KONFIGURIEREN**

Aktuell   |

---

Systematik [NEWBOOKS Systematik öffnen](#)

Fachgebiete   Fachgebietsbaum ausklappen [199]

Sprachen

Deutsch  
  Englisch

---

Land/Währung

Germany / Euro

---

Reihen

[Alle Reihen ausschließen](#)

- Filterung bspw. nach
- Fachgebieten (NEWBOOKS-Systematik)
  - Publikationssprachen
  - Währungen
  - Reihen

- Wirtschaftswissenschaften (10.457)
- Rechtswissenschaft (3.827)
- Medizin | Veterinärmedizin (17.614)
  - Medizin / Public Health / Pharmazie / Zahnmedizin (17.526)
    - Medizin, Gesundheitswesen Allgemein (5.475)
    - Vorklinische Medizin: Grundlagenfächer (2.954)
    - Klinische und Innere Medizin (9.648)
      - Innere Medizin (881)
      - Infektionskrankheiten (586)
      - HIV, AIDS (54)
      - Onkologie, Krebsforschung (1.986)
      - Psychoonkologie (5)
      - Immunologie (1.420)
      - Allergologie (114)
      - Kardiologie, Angiologie, Phlebologie (1.154)
      - Hämatologie, Transfusionsmedizin (289)
      - Endokrinologie (388)
      - Diabetologie (106)
      - Stoffwechselstörungen (213)

FACHGEBIET	A	B	C
<b>Geisteswissenschaften</b>	<b>50</b>	<b>20</b>	<b>2</b>
<b>Kunst / Kunstwissenschaft / Fotografie</b>	50	20	2
Kunstwissenschaft Allgemein	<b>60</b>	20	2
Kunsttheorie, Kunstphilosophie	60	20	2
Geschichte der Kunstwissenschaft und Kunstkritik	60	20	2
Kunstpsychologie und -soziologie	60	20	2
Restaurierung, Konservierung	60	20	2
Fälschung, Kunstraub	60	20	2
Kunstförderung, Mäzenatentum, Auktionen	60	20	<b>0</b>
Ausstellungskataloge, Museumsführer	60	20	2
Einzelne Künstler: Biographien, Werkverzeichnisse, Veröffentlichungen	60	20	2
Kunstsammlung, Museen, Ausstellungen	60	20	2
Künstlerische Stoffe, Motive, Themen	50	20	2
Künstlerische Stoffe, Motive, Themen: Menschen, Häusliches Umfeld	50	20	2
Künstlerische Stoffe, Motive, Themen: Religiöse Themen	50	20	2
Künstlerische Stoffe, Motive, Themen: Natur & Tiere	50	20	2
Künstlerische Stoffe, Motive, Themen: künstliche Gegenstände	50	20	2

## Ablauf



## Auslieferung

- Automatische Bereitstellung neuer Approval Pläne
- Benachrichtigung der Buchhandlung per E-Mail über die Bereitstellung neuer Approval Pläne

## Ablauf



## Bearbeitung – Login über [www.springer.de](http://www.springer.de)

- Per Single-Sign-On überträgt die Buchhandlung ihr Login auf das Approval Plan-System.
- Die Login-Verwaltung wird durch Springer gesteuert.
- Nicht vorhandene Buchhandlungen werden automatisch im Approval Plan-System angelegt.

# Bearbeitung - Planübersicht

ÜBERSICHT | BESTELLZEICHEN |  6 TITEL IM WARENKORB

**BEREITGESTELLTE PLÄNE**

- » Technik und Informatik (14 Titel)  
Bereitgestellt am 28.03.2011


---




- » Recht (10 Titel)  
Bereitgestellt am 28.03.2011

---

- » Medizin, Physik und Chemie (8 Titel)  
Bereitgestellt am 28.03.2011

**IHRE APPROVAL PLÄNE**

 ANZEIGE FILTERN

STATUS	NAME	LETZTE BEARBEITUNG
In Bearbeitung	<a href="#">» Technik und Informatik</a>  Bereitgestellt am 28.03.2011	29.03.2011
In Bearbeitung	<a href="#">» Recht</a>  Bereitgestellt am 28.03.2011	29.03.2011
In Bearbeitung	<a href="#">» Medizin, Physik und Chemie</a>  Bereitgestellt am 28.03.2011	

Alle Rechte vorbehalten. © NEWBOOKS Services 2011

Standardmäßige Anzeige aller noch zu bearbeitenden Approval Pläne; bereits bearbeitete, „historische“ Approval Pläne können über Filter erneut aufgerufen werden.

 ANZEIGE FILTERN

Profil

– Alle –

Status

Neu oder in Bearbeitung

– Alle –

Neu

In Bearbeitung

Neu oder in Bearbeitung



**Abgeschlossen**

STATUS

NAME

# Bearbeitung - Planübersicht

APPROVAL PLAN: TECHNIK UND INFORMATIK VOM 28.03.2011

Alle Titel unter folgendem Standardbestellzeichen in den Warenkorb legen:  [Vorschlagsliste unverändert in den Warenkorb legen](#)  
 legen:  Kein Bestellzeichen

ERGEBNISSE FILTERN

1- 10 von 14 Ergebnissen Seiten 1 2

# / Seite 10 Sortieren Titel




## AN INVITATION TO MATHEMATICS

Schleicher, Dierk / Lackmann, Malte (Hrsg.)  
 From Competitions to Research

01.06.2011 | Springer Berlin | 1. Auflage | 230 S. | Kartoniert | ISBN 978-3-642-19532-7


**Werktyp** » Lehrbuch | Monographie

**Fachgebiete** » Mathematik Allgemein | Populäre Darstellungen der Mathematik

 in Vorbereitung » [Detailinformationen](#)

EUR 26,70 [D]

 1

 ablehnen

Unbearbeitet




## ANGEWANDTE GRUNDWASSERCHEMIE, HYDROGEOLOGIE UND HYDROGEOCHEMISCHE MODELLIERUNG

Wisotzky, Frank  
 Grundlagen, Anwendungen und Problemlösungen

01.05.2011 | Springer Berlin | 1. Auflage | X, 240 S. | Gebunden | ISBN 978-3-642-17812-2


**Werktyp** » Handbuch | Lehrbuch

**Fachgebiete** » Hydrologie, Hydrogeologie | Wasserversorgung | Umweltchemie, Lebensmittelchemie | Wasserversorgung, Wasseraufbereitung | Abwassertechnologien, Meerwasserentsalzung | Wasserwirtschaft

 in Vorbereitung » [Detailinformationen](#)

EUR 69,95 [D]

 1


 ablehnen

Unbearbeitet

- Bearbeitungs-Aktionen
- In den Warenkorb legen
- Titel ablehnen
- Abgelehnten Titel wiederaufnehmen


EUR 26,70 [D]

 1

 ablehnen

Im Warenkorb

EUR 69,95 [D]

 aufnehmen

Abgelehnt

## Bearbeitung - Planfilter

ERGEBNISSE FILTERN

Fachgebiet

- Geowissenschaften
- Mathematik | Informatik
  - EDV | Informatik
    - EDV & Informatik Allgemein
    - Daten / Datenbanken
    - Technische Informatik
    - Professionelle Anwendung
    - Computerkommunikation & -vernetzung
    - Programmierung | Softwareentwicklung
    - Informatik
    - Informatik Interdisziplinär
  - Mathematik
- Geisteswissenschaften
- Interdisziplinäres
- Medizin | Veterinärmedizin
- Naturwissenschaften
- Sozialwissenschaften
- Technische Wissenschaften
- Wirtschaftswissenschaften

Approval Pläne können durch Filterung in individuell definierbarer Reihenfolge bearbeitet werden.


Filterung nach:

- Fachgebiet
- Werktyp
- Verlag
- Titelstatus
- Titel
- Autor

## Bearbeitung - Titeldetails

APPROVAL PLAN: TECHNIK UND INFORMATIK VOM 28.03.2011

Alle Titel unter folgendem Standardbestellzeichen in den Warenkorb legen:  Kein Bestellzeichen

Zurück 2 von 14 Ergebnissen Seiten 




### Angewandte Grundwasserchemie, Hydrogeologie und hydrogeochemische Modellierung

Grundlagen, Anwendungen und Problemlösungen  
 Autor » Wisotzky, Frank  
 Verlag » Springer Berlin  
 ISBN » 978-3-642-17812-2  
 Veröffentlichung » 01.05.2011

 aufnehmen

Abgelehnt

Preis » EUR 69,95 [D]  
 Einband » Gebunden  
 Status »  in Vorbereitung

#### KLASSIFIKATIONEN

##### Werktypen

- Handbuch
- Lehrbuch

##### Fachgebiete

- Hydrologie, Hydrogeologie
- Wasserversorgung
- Umweltchemie, Lebensmittelchemie
- Wasserversorgung, Wasseraufbereitung
- Abwassertechnologien, Meerwasserentsalzung
- Wasserwirtschaft

#### BESCHREIBUNG

Neben den Anwendungen der Grundlagen der anorganischen Wasserchemie wird in dem Band erstmalig zusammenhängend die organische Wasserchemie von Grundwasserbelastungsstoffen behandelt. Darüber hinaus enthält er eine Einführung in die hydrochemische Modellierung und auch die chemischen Aspekte der Wasseraufbereitung werden dargestellt. Viele Beispiele aus der Praxis, Abbildungen und Schemazeichnungen machen die Grundwasserchemie nachvollziehbar und transparent. Mit zahlreichen Übungsaufgaben und dazugehörigen Lösungen.

Detailinformationen sind zu jedem Titel abrufbar. Der Approval Plan kann auch in der Detailansicht bearbeitet werden („Volltextblättern“).

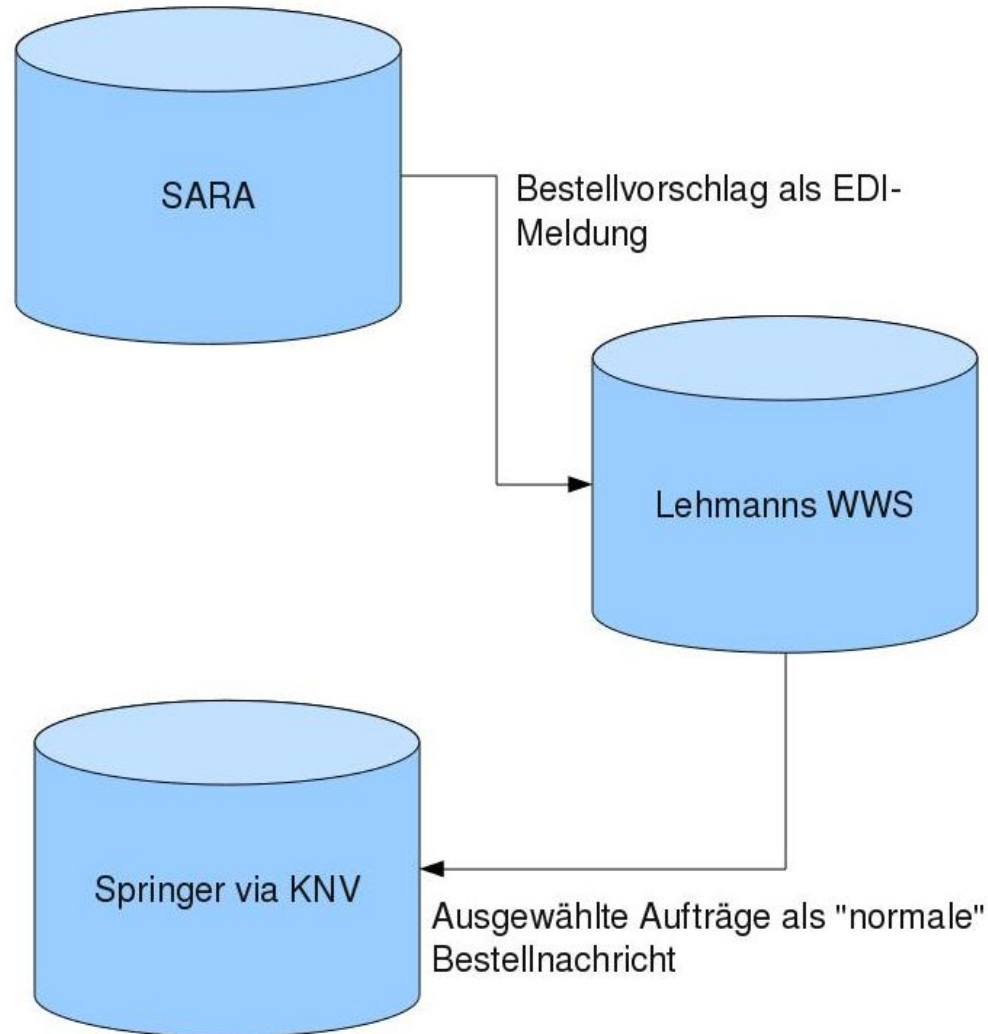
## Bearbeitung - Warenkorb

WARENKORB				
☰ WARENKORB FILTERN				
BESTELLZEICHEN				
Folgendes Bestellzeichen soll allen Positionen zugewiesen werden, wenn kein individuelles Bestellzeichen vergeben wurde:  Kein Bestellzeichen				
TITEL				SORTIEREN NACH TITEL ▼
COVER	TITEL	EINZELPREIS	GESAMTPREIS	ANZAHL
	<b>An Invitation to Mathematics</b> Schleicher, Dierk / Lackmann, Malte (Hrsg.) Springer Berlin   06/2011   ISBN 978-3-642-19532-7   In Vorbereitung	EUR 26,70 [D]	EUR 26,70 [D]	<input type="text" value="1"/>  Bestellzeichen  Kein Bestellzeichen
	<b>Arbeitsbuch Mathematik zur Physik</b> Hertel, Peter Springer Berlin   18.02.2011   ISBN 978-3-642-17788-0   lieferbar	EUR 29,95 [D]	EUR 29,95 [D]	<input type="text" value="1"/>  Bestellzeichen  Kein Bestellzeichen
	<b>Berichte zur Lebensmittelsicherheit 2009</b> Dombrowski, Saskia (Hrsg.) Springer Basel   16.03.2011   ISBN 978-3-0348-0094-5   lieferbar	EUR 25,00 [D]	EUR 25,00 [D]	<input type="text" value="1"/>  Bestellzeichen  Kein Bestellzeichen

Exemplar-Mengen können im Warenkorb geändert werden. Der Warenkorb kann über die Funktion „Warenkorb filtern“ durchsucht werden.

## Ablauf





Lehmanns Warenwirtschaft - Build 1079 (angemeldet: admin\_24\_240)

Start Kunden Lieferanten Artikel **Bestellung** Wareneingang Warenausgang Abg Remission Fenster Drucken ?

Suchen

Auftrag	Strg+Alt-F
Auftragsposition	Strg+Umschalt-F
Bestellung	Strg+Alt-B
Bestellposition	Strg+Umschalt-B
Lagerentnahmen	Strg+Alt-G

Neu

Lagerauftrag	Strg-L
Kundenauftrag	Strg-F

Angebgt

Bestellungen erzeugen

Bestellungen erzeugen

Bestellungen optimieren

Barsortimente

Alle anderen

Auftragsimport


Import elektronischer Aufträge	Strg+Alt-M
--------------------------------	------------

Import Lob-Aufträge

Import von SARA-Bestellungen

Anderes

Der Warenkorb wird als EDI-Datei (ORDERS) zu Lehmanns übertragen und kann dort über einen eigenen Menüpunkt importiert werden



Alle im Warenkorb befindlichen Titel werden als mögliche Auftragsätze angezeigt und können (einzeln oder alle) markiert werden.

Bestellungen :: SARA-Bestellungen importieren (1)

**Kriterien**

Status: Neu

Bestellzeitraum von:  bis:

**Ergebnis**

17 Treffer insgesamt Anzeige der Treffer von 1 bis 17

	Bestellnr.	Pos.	Bestelldatum	Anz.	Artikel	VK SARA	VK WAWI	
<span style="color: red;">●</span>	42	2	13.04.2011	1	9783642190490	93.09 EUR	0.0 EUR	<input type="checkbox"/>
<span style="color: yellow;">●</span>	42	3	13.04.2011	1	26536 - EAN: 9783540325451 ; Schlömer: ebay und Recht. 2. Auflage,	19.95 EUR	19.95 EUR	<input type="checkbox"/>
<span style="color: yellow;">●</span>	41	1	07.04.2011	1	511542 - EAN: 9783642043390 ; Lauer, Thomas: Change Management.	39.95 EUR	39.95 EUR	<input type="checkbox"/>
<span style="color: yellow;">●</span>	41	2	07.04.2011	1	765642 - EAN: 9783642064302 ; Iannelli, Joe: Characteristics Finite	192.55 EUR	192.55 EUR	<input type="checkbox"/>
<span style="color: yellow;">●</span>	41	3	07.04.2011	1	602747 - EAN: 9783642132407 ; LNCS 6109 - Communications and Multimedia	64.2 EUR	64.2 EUR	<input type="checkbox"/>
<span style="color: yellow;">●</span>	41	4	07.04.2011	1	644428 - EAN: 9783642149764 ; LNAI 6245 - Computational Logic in	49.22 EUR	49.22 EUR	<input type="checkbox"/>
<span style="color: yellow;">●</span>	41	5	07.04.2011	1	561768 - EAN: 9783642121883 ; Taniar, David: LNCS 6019 -	74.9 EUR	74.9 EUR	<input type="checkbox"/>
<span style="color: yellow;">●</span>	41	1	07.04.2011	1	511542 - EAN: 9783642043390 ; Lauer, Thomas: Change Management.	39.95 EUR	39.95 EUR	<input type="checkbox"/>
<span style="color: yellow;">●</span>	41	2	07.04.2011	1	765642 - EAN: 9783642064302 ; Iannelli, Joe: Characteristics Finite	192.55 EUR	192.55 EUR	<input type="checkbox"/>
<span style="color: yellow;">●</span>	41	3	07.04.2011	1	602747 - EAN: 9783642132407 ; LNCS 6109 - Communications and Multimedia	64.2 EUR	64.2 EUR	<input type="checkbox"/>
<span style="color: yellow;">●</span>	41	4	07.04.2011	1	644428 - EAN: 9783642149764 ; LNAI 6245 - Computational Logic in	49.22 EUR	49.22 EUR	<input type="checkbox"/>

erstellen

---

speichern

importieren

Artikel ablehnen

Artikel zuordnen

Artikel anzeigen

LA anzeigen

---

alle auswählen

alle abwählen

Ausw. umkehren

---

Hilfe

reset



schließen

Automatisch wird aus den importierten Positionen ein Lagerauftrag erstellt,

Bestellwesen :: Lagerauftragsposition: 1543887/2

Auftrags-Nr.: 1543887/2      Status: **in Bearbeitung**  
Erfasst am: 27.04.2011      bereits angeliefert: 0

Artikel    Beschaffung    Lagerort

Artikel: Lauer, Thomas: Change Management.  

EAN ▼ 978-3-642-04339-0    Preis: 39,95 Euro

Anzahl: 1

Auftragszeichen:

Drucktext:

vorr. Lieferdatum:

vorr. Lieferzeitraum:

speichern  
freigeben  
sperrern  
Sperrgründe  
stornieren  
Kopf  
bestellen

---

Vorgänge

---

Lieferbarkeit>

---

Hilfe  
reset  
schließen

wobei Daten zu Titeln, die noch nicht im WWS angelegt sind, automatisch von lehmanns.de ergänzt werden

Artikel :: Titel anlegen (9)

Basisdaten Zusatzdaten VK-Preise EK-Preise Fachgebiete Artikelkonto Statistik

Hauptdaten

Artikelnummer: 0 Herkunft:

Warengruppe: Auflage:

Autor: Camenisch, Jan

Autor: Leenes, Ronald

Autor: Sommer, Dieter

Name/Titel: Digital Privacy

Untertitel: PRIME - Privacy and Identity Management for Europe

Erscheinungsmonat/-Jahr: 2011 Einbandart: unbekannt

Verlag: 42 Lief.-Nr.: 42, Springer-Verlag GmbH, Haberstr. 7, 69121 Heidelberg, DEUTSCHLAND

V. mit ISBN  preisgebunden  aktiv  Sammelbestellung

ISBN: 3-642-19049-9 Umbreit

EAN: 978-3-642-19049-0 KNV

Hersteller-Nr

Interne EAN

Bestand Status

verfügbar 0

Minimum: 0

Maximum: 0

Überhang: 0

im WE-Fach: 0

Lieferstatus: noch nicht erschienen

0

Schlagworte

hinzufügen

löschen

vom LOB

speichern

Vorgänge

Bestell-Verk.

Ansichtsversand

Auftr. & Bestell. >

Erweitert >

Hilfe

reset

schließen

Das Endprodukt ist ein ganz normaler Lagerauftrag, der über den ganz normalen Bestellweg zu Springer transportiert wird.

- Automatische Übermittlung der Bestellung an Springer
- Elektronische Übermittlung der Bestellung und dessen Bibliographien an Buchhändler möglich
  - EDIFACT
  - MAB2
  - MARC21
  - ONIX
  - Proprietäre Formate
- Senden einer Bestellbestätigung per E-Mail

- Der Wille zur Einführung des neuen Systems muss klar kommuniziert werden.
- Technischer Aufwand vom WWS abhängig und als Projekt zu priorisieren:
- Engste Abstimmung zwischen Buchhandlung-Newbooks-lucon-Verlag
- Jeder Mitarbeiter muss einzeln überzeugt werden.
- Profilierung samt Überzeugungsarbeit rund 2 Stunden pro Filiale (Außendienst)
- Webinar zur Schulung hat sich bewährt.
- Messbare Zeitersparnis beim Einkauf und beim Wareneingang

• Der Appetit kommt beim Essen!

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Fragen?

Jederzeit an:  
Moritz.Hodde@newbooks.de