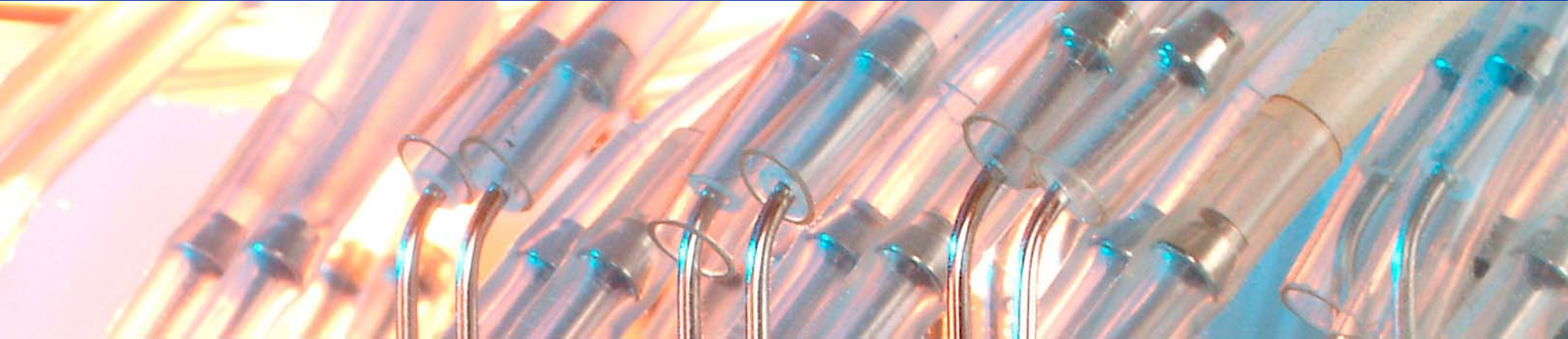

Wege und Wandlungen in der Literaturversorgung
Erfahrungen aus der Firmenbibliothek
Roche Diagnostics GmbH, Mannheim

Dr. Marianne Gretz



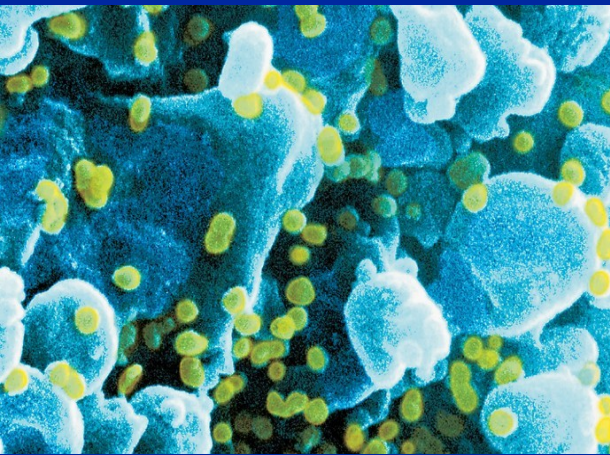
Was Sie heute erwarten können

- Das Unternehmen und die Menschen
 - Roche in Deutschland
 - Standort Mannheim
- Die Bibliothekswelt bei Roche
- Die Roche-Bibliothek in Mannheim

- Wege der Literaturversorgung
- Wandlungen in der Literaturversorgung
- Bewertung und Ausblick

Das Unternehmen und die Menschen

Roche weltweit - das Wichtigste auf einen Blick



- Gegründet 1896 in Basel, Schweiz
- Hauptgeschäfte:
Pharma und Diagnostics
- Nummer 1 im globalen Diagnostika-Markt (in vitro)
- Im Arzneimittelmarkt Rang 5
Führender Anbieter von Medikamenten für die Behandlung von Krebs & Transplantation sowie Marktführer in der Virologie

Das Unternehmen und die Menschen

Kennzahlen 2007

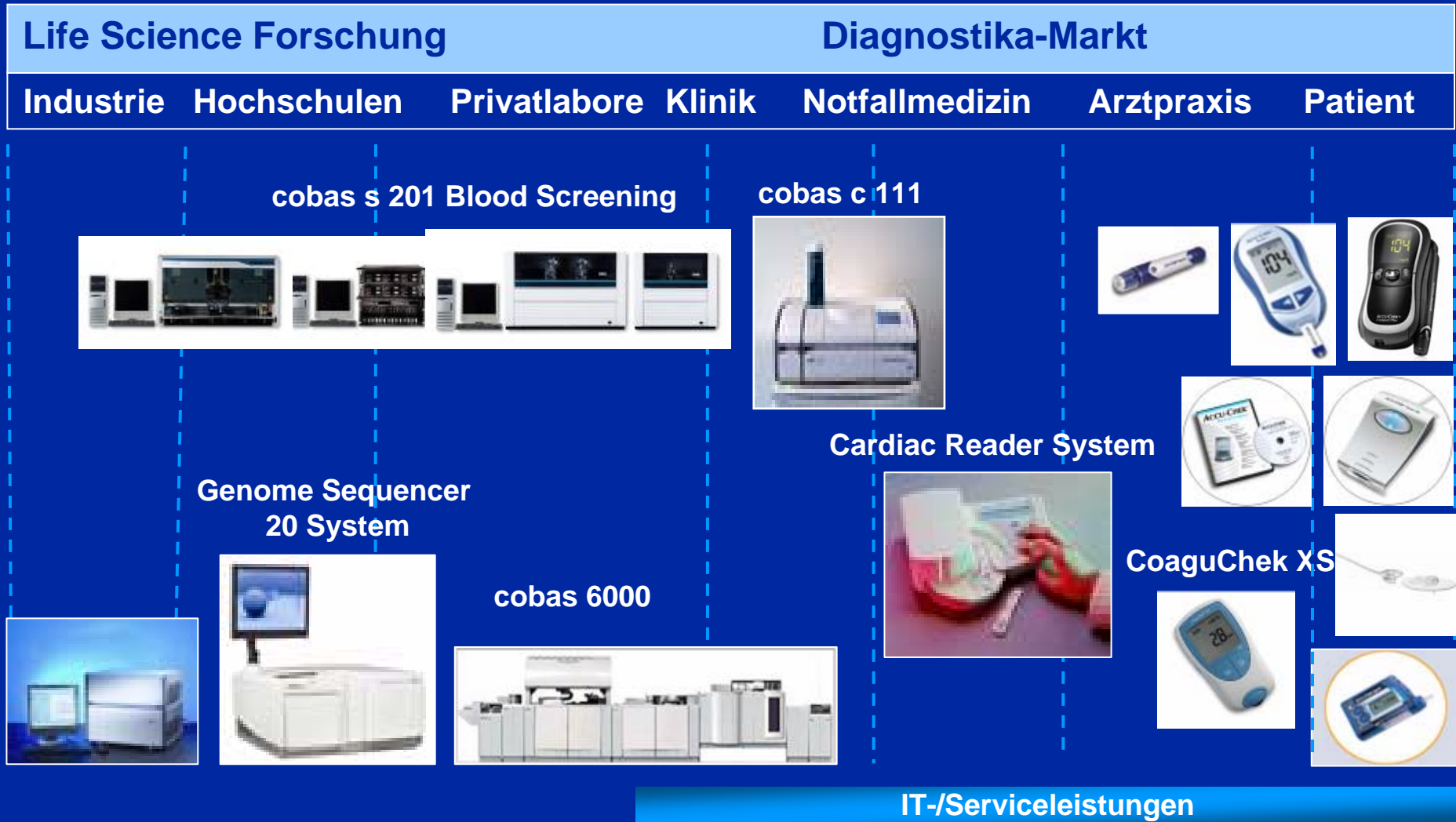
- Umsatz (gerundet): 46 Milliarden CHF
 - Pharma*: 37 Milliarden CHF
 - Diagnostics: 9 Milliarden CHF

- Beschäftigte : 79.000 Mitarbeitende in 150 Ländern
 - Pharma*: 55.000 Mitarbeitende
 - Diagnostics: 23.000 Mitarbeitende
 - Andere: 1.000 Mitarbeitende

* Roche, Genentech & Chugai

Das Unternehmen und die Menschen

Roche: Nummer 1 im In vitro Diagnostika-Markt



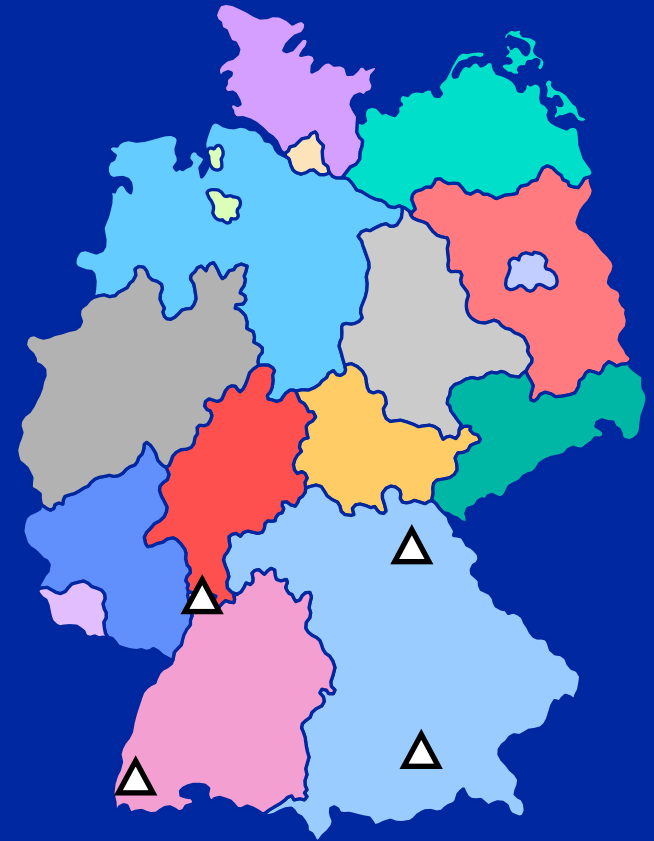
Roche in Deutschland

Pharma und Diagnostics 2007

- Umsatz 4.062 Millionen €
 - Pharma: 1.556 Millionen €
 - Diagnostics: 2.506 Millionen €

- Beschäftigte* 10.374 FTE
 - Pharma: 3.146 FTE
 - Diagnostics: 7.228 FTE

- Investitionen 401 Millionen €
 - Pharma: 192 Millionen €
 - Diagnostics: 209 Millionen €



* hochgerechnet auf Vollzeitstellen (FTE permanent)

Roche in Mannheim



Standort:
460.000 m²

Gebäude:
232

Beschäftigte*:
7.289 (HC)**
6.091 (FTE)***

* Beschäftigte zum 31.12.2007

** inkl. Auszubildende

*** hochgerechnet auf Vollzeitstellen
(FTE permanent)

Bibliotheks-Landschaft bei Roche

Hauptbibliothek Basel + Lokale Bibliotheken

Alle Bibliotheken: geringe Bestände in physischer Bibliothek

Hauptaufgabe: Versorgung der Mitarbeitenden mit Literatur

- Hauptbibliothek in Basel
geringer Präsenzbestand, managt globale E-Journal-Lizenzen
- Ca. 2.000 E-Journals lizenziert;
plus 8.000 frei verfügbare E-Journals
- Ca. 150 E-Books
- Chemische, Medizinische Datenbanken, Newsdienste, Patent-Datenbanken
u.a.
- Nennenswerte Bibliotheken in Basel, Mannheim, Penzberg, Palo Alto, Nutley;
nur wenige lokale Lizenzen für E-Journals
- 5 Bibliotheken halten 56 Prozent der Print-Abonnements im Konzern

Roche Diagnostics Mannheim

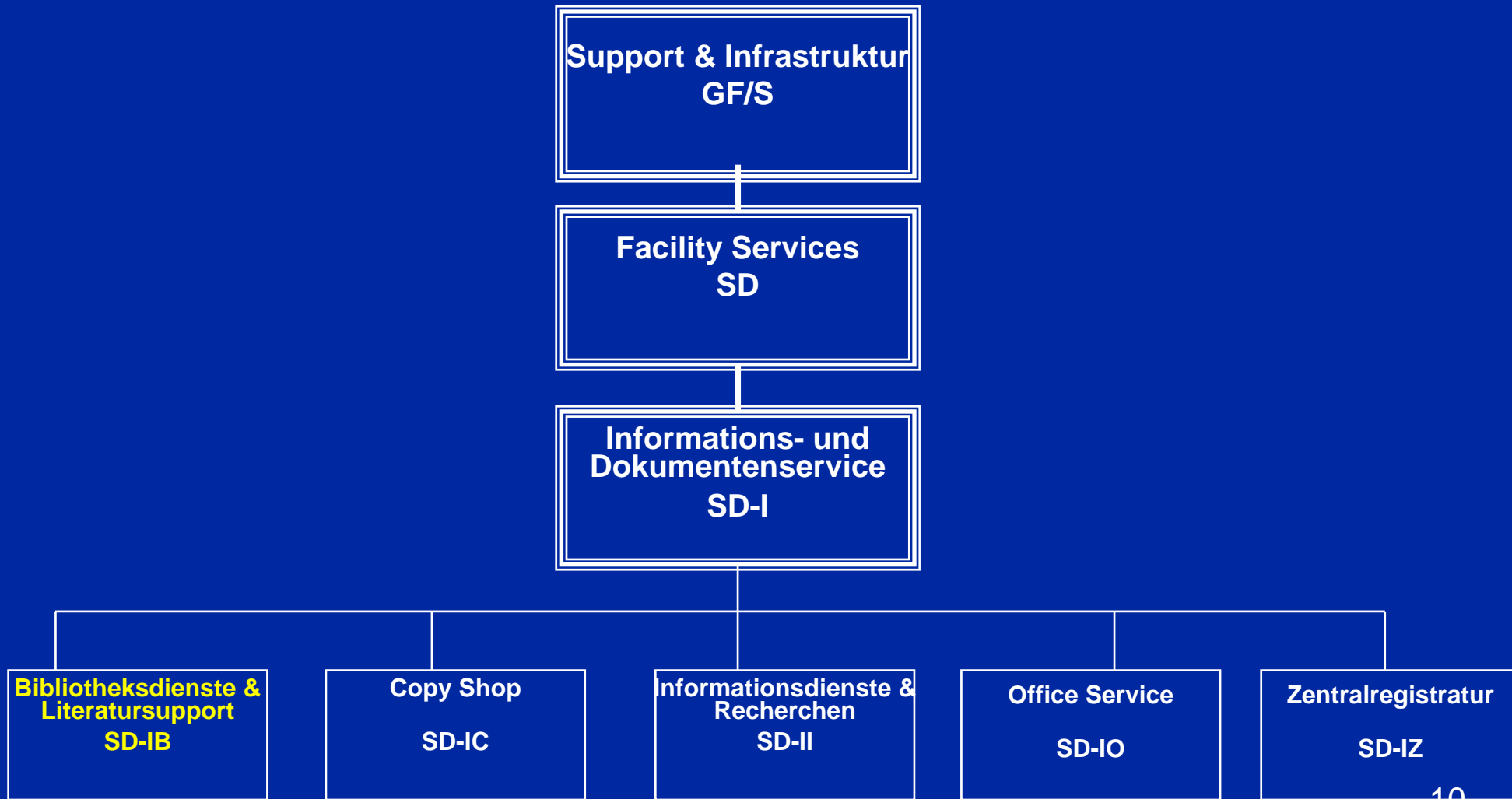
Der etwas „andere“ Standort

Große Vielfalt

- Globale und lokale Funktionen
- Forschung, Entwicklung, Produktion, Marketing, Vertrieb, *Diabetes Care*
- Globales Logistik-Zentrum für Roche Diagnostics
- Breite Service-Palette:
 - Personal
 - (Ausbildung in kaufmänn., naturwissenschaftl., IT- und technischen Berufen; 2006: 470 Azubis und Studierende)
 - Recht, Patente, Informationsdienste, Öffentlichkeitsarbeit
 - Gastronomie, Werksärzte, Werkschutz
 - Bau-Ingenieure, Architekten, Gebäudemanagement
 - Elektro-Ingenieure, Fahrzeugmechaniker, Fahrzeug-Pool
 - Schreiner, Anlagenmechaniker, Industriemechaniker, Gärtner
 - Einkauf, Buchhaltung, Haus-Post, usw.

Wo ist die Bibliothek?

Organisation



Die Roche-Bibliothek in Mannheim

Kennzahlen

- 6 Personen
- Organisatorisch bei "Support & Infrastruktur" lokalisiert
- 10.000 Monographien
- 35.000 Zeitschriftenbände
- 2.100 aktive Abonnements
(Zeitschriften und knapp 300 Loseblattwerke sowie Fortsetzungen / Serien)
 - 350 in Bibliothek
 - 1.150 in Fachabteilungen am Standort
 - 600 Direktabonnements

Wege in der Literaturversorgung

Zentralisierter Literatur-Einkauf

Organisationsanweisung: Bibliothek ist alleinige einkaufende Stelle für Literatur

ORGANISATIONSHANDBUCH	Ausgabe vom: September 2003
OA 27 WISSENSCHAFTLICHE INFORMATIONSDIENSTE UND BIBLIOTHEKEN (INFORMATIONSDIENSTE- UND LITERATURVERSORGUNG)	Ansprechpartner: Dr. Thomas (SD-I) ☎ 2284

Anlage 2 zu OA 20/Stand April 2007

1. Struktur und Aufgabe

Folgende Abteilungen stellen die Versorgung mit wissenschaftlicher Information und Originalliteratur sicher:

Mannheim

Informations- & Dokumentenservice (SD-I) mit den Arbeitsgruppen:

- ◆ Bibliotheksdienste & Literatursupport (SD-IB)
- ◆ Dokumentation Diagnostics (SD-ID)
- ◆ Informationsdienste & Recherchen (SD-II)

Alle Medien werden für den Standort Mannheim zentral durch Bibliotheksdienste & Literatursupport gekauft und nachgewiesen. (Ausnahmen siehe 3.3.)

Einkaufende Stellen der Roche Diagnostics GmbH

	Abk.	Beschaffung von
liter	GB	Alle techn. Verbrauchsmaterialien und Investgüter, Dienst- und Werkvertragsleistungen
	LG-S	Ersatzteile Instrumente
	GS	Diagnostika und Pharma Rohstoffe, - Packmittel, -Handelswaren Mannheim . Entwicklungsdienstleistungen, Geräteproduktion, OEM's Patient Care
	SD-I	alle Literaturerzeugnisse Mannheim
	GW-DR	dto. für Penzberg

Kundenstruktur

Bibliotheksdienste & Literatursupport



Wege in der Literaturversorgung

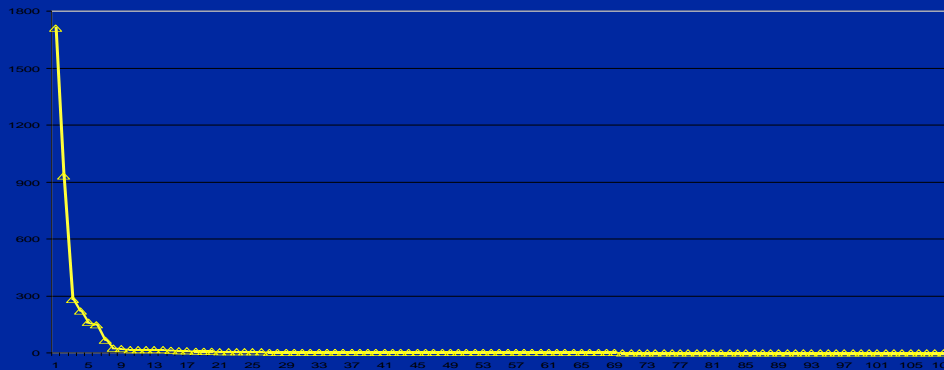
Vielfältige Arten an Fachliteratur und Bezugsquellen

- Fachliteratur
 - Abonnements, Bücher, Normen, Marktforschungs-Berichte, Fachartikel, Roche Publikationen, Elektronische Zeitschriften / Lizenzen
- Bezugsquellen
 - Lokaler Buchhandel: deutsche Bücher und deutsche Zeitschriften
 - Verlage direkt: Mengenabonnements oder spezielle Titel wie Normen
 - Ausländische Verlage, wissenschaftliche Gesellschaften usw.
 - Amazon (UK, USA)
 - Zeitschriftenagentur SWETS für wissenschaftliche Titel (UK, USA)

Wege in der Literaturversorgung

Bezugsquellen

- Lokaler Buchhandel sehr wichtig
 - Guter Service: unbürokratisch, Schnell-Dienst bei Bedarf
 - Unterstützung bei „Datenpflege“ (Bsp: Änderung SAP-Bestell-Nr.)
 - 2004 – 2007: Anteil der 7 häufigsten Lieferanten von 82% auf 90%
 - 2006 und 2007: Bei „restlichen“ Lieferanten (101, 80): „the long tail“
 - nur je 1-2 Bestellungen bei jeweils 80% der Lieferanten



Wandlungen in der Literaturversorgung

Paradigmenwechsel für Bibliothek und Nutzer

- Von gedruckten, physischen Dokumenten / physischem Bestand
 → zu elektronischem Bestand
- Von Vermittlung durch Bibliothekspersonal oder Informationsspezialisten
 → zur Nutzung durch End-Kunden
- Von Vorratshaltung / „just in case“
 → zu bedarfsorientiertem Angebot „just in time“ / Pay-per-view-Angeboten
- Bibliotheksabläufe: von Ordnen, Klassifizieren, zur Verfügung stellen (Vorschlagworten, Signieren, Buchbinder)
 → zu Testen, Bedienen der elektronischen Medien, Hilfestellung, Schulung, Beratung

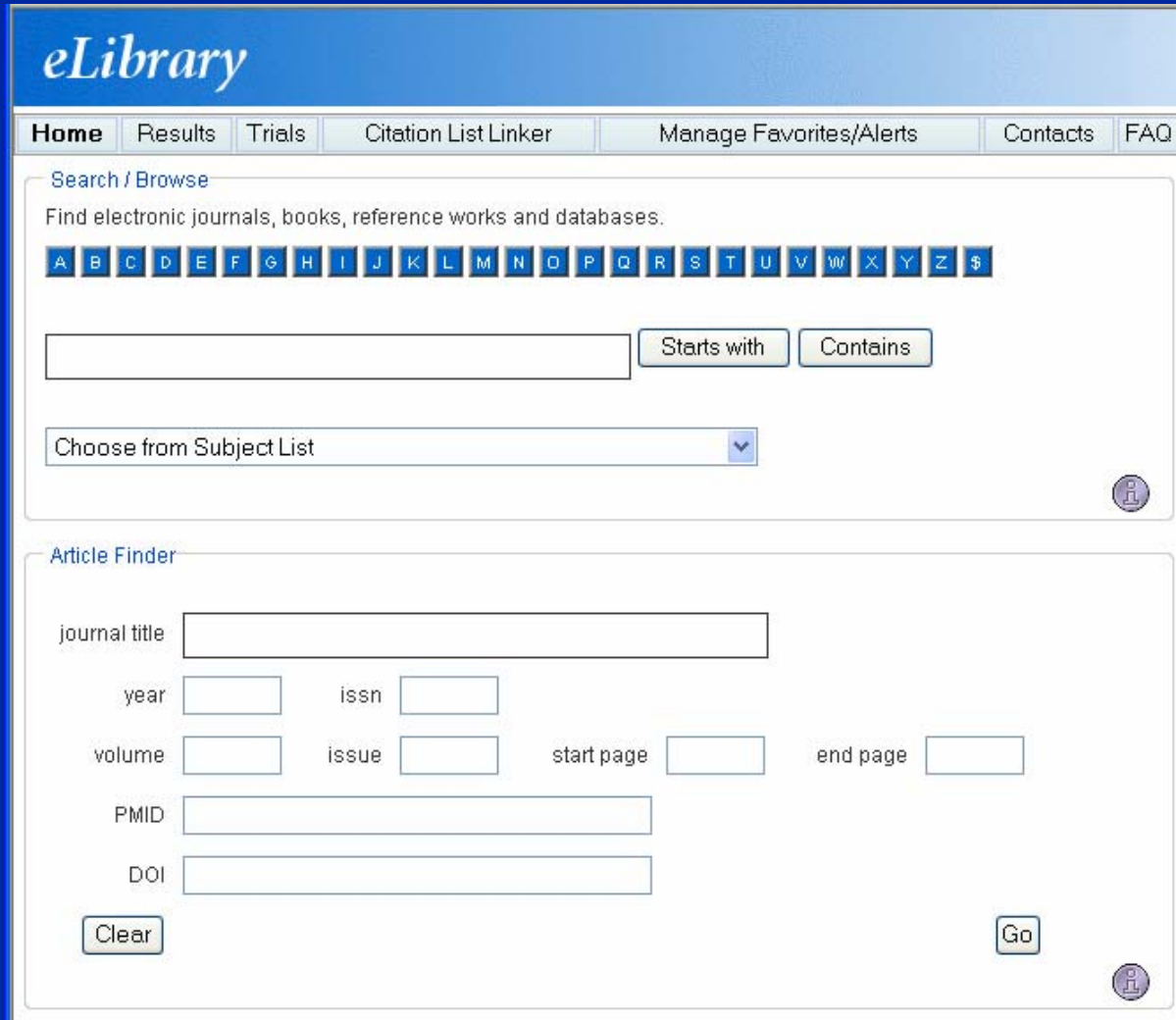
Wandlungen in der Literaturversorgung

Angebote für Mitarbeitende

- Document Delivery
 - Subito
 - FIZ-Autodoc Karlsruhe
 - British Library
 - Pay-per-view bei Verlagen
- Elektronische Zeitschriften und Nachschlagewerke
 - 2.000 Zeitschriften unter Lizenz
 - 8.000 frei im Internet verfügbare Zeitschriften
 - 120 -150 elektronische Nachschlagewerke / Datenbanken
- Newsdienste mit Schwerpunkt Pharma und Diagnostics

Wandlungen in der Literaturversorgung

Elektronische Medien für End-Kunden



The screenshot shows the eLibrary website interface. At the top, there is a navigation bar with the following links: Home, Results, Trials, Citation List Linker, Manage Favorites/Alerts, Contacts, and FAQ. Below the navigation bar is a search section titled "Search / Browse" with the instruction "Find electronic journals, books, reference works and databases." This section includes an alphabetical index (A-Z, \$), a search input field, and buttons for "Starts with" and "Contains". Below the search field is a dropdown menu labeled "Choose from Subject List".

The "Article Finder" section is located below the search section. It contains several input fields for searching articles: "journal title", "year", "issn", "volume", "issue", "start page", "end page", "PMID", and "DOI". There are also "Clear" and "Go" buttons at the bottom of this section.

E-Journals,
E-Books,
Datenbanken

Verlinkung auf
Volltext, sofern
Roche Lizenz
besitzt

Wandlungen in der Literaturversorgung Datenbanken / E-Books für End-Kunden

Adresse <http://home-de.mah.roche.com/infodienste/lit-web-index.htm> Wechseln zu Links Snagit

DIA.net

Groupnet Pharma DIA Home

Auf einen Klick SPS ESS / MSS BAs / Funktionen Regionen / Standorte Tools / Services

Telefonbuch & Suche

Intranet Deutschland > Infodienste > Lit Web

Informationsdienste & Recherchen

Wir über uns | Ansprechpartner | Organigramm | Formulare | Preisliste | Business Information | Normen / Guidelines | Patente | Recherchen | Rechtsinformationen | Infodatenbanken LitServ

Infodatenbanken / LitServ - thematisch

Letzte Änderung: 2.5.2008

!! NEU !!
 BMZ/Boehringer | Eur. Pharm.6.2 | Genios | getAbstract | Hager | PubReMiner | SCImago

Adressen
 Apotheken | Apotheken | Ärzte | Ärzte | BLZ | DKA | Gelbe Seiten | Hochschulen | Kliniken | Krankenhäuser | Krankenhäuser | Krankenkassen | Krankenkassen | Leonhart | Postleitdaten | Reha-Kliniken | Selbsthilfe | Universitäten | Vademecum | Wer liefert was

Allgemeines
 JournalCitation | Stat. Jahrbuch | Telefonbuch | Who is Who

Arbeitssicherheit
 BG | EHS | Gestis | Giftliste | Sorbe | UB-Media | UWV | vfdB | WIFA

Chemie
 ECB | EINECS | ELINCS | Gef. ArbStoffe | Gef.Chem.Reak. | Gefahrgut | Gestis | Merck | PharmSubstances | Polymat | Römpf | Science of Synth | Synth Peptides | Ullmann

Literatur
 Article Finder | getAbstract | Journal Finder | ToC Service

Medizin
 ArzneiTelegramm | BSE | Cochrane | DÄ 96-99 | DÄ 00-02 | DÄ 03-05 | DÄ 05-06 | Diab.Mellitus | EBM | Ges. Bericht | Giftliste | Index Nominum | ISI | KlinikWissen | KongresseSpitta | Martindale | med.Abkürzungen | Medline | MSD | OECD | PDR | Pschyrembel | PubMed | PubReMiner | Roche Lexikon | SCImago

Reisen
 Bahn | Flugauskunft | Hotels | Hotels Roche | Reisemedizin | Routenplaner | TravelMED | Tropimed

Roche intern
 Article Finder | BMZ/Boehringer | Buchkatalog | E-Books | E-Journals | Journal Finder | LIDIA | Roche Dialog | ToC Service | Zeitschriften

Technik
 Akronyme | industr.Technik | Med.Dev.Nomen. | Stahlschlüssel | Wärmeatlas | WEKA

Wirtschaft
 Business | FIND | Gabler | Genios | K und M | Logistik | Warenverzeichnis | WEKA

Wörterbücher + Lexika
 Akronyme | REFO INGLIS

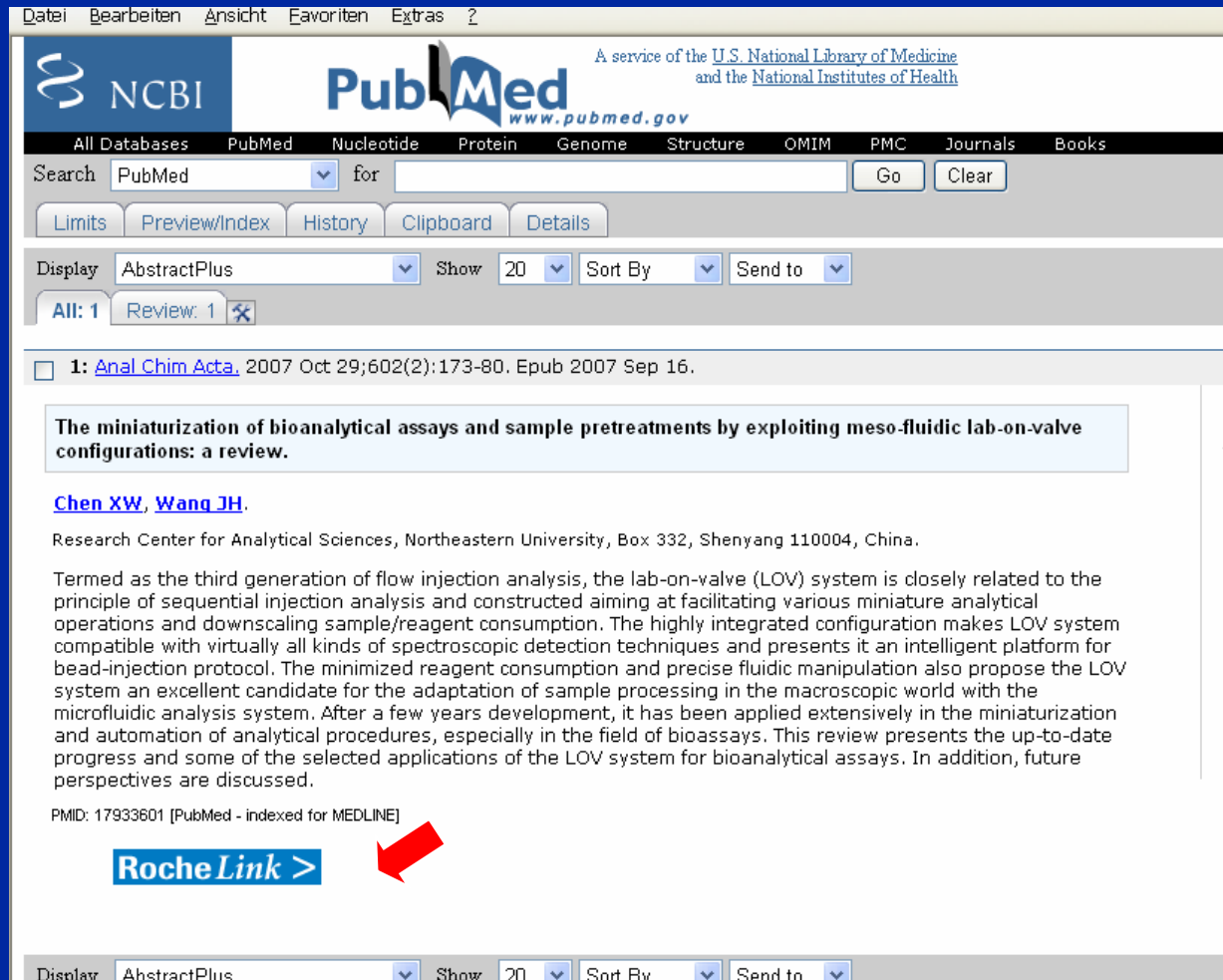
Infodatenbanken LitServ

- Alphabetische Liste
- Thematische Liste
- !! Neu !!
- Adressen
- Allgemeines
- Arbeitssicherheit
- Arzneimittel
- Biologie
- Chemie
- Medizin
- Normen + Standards
- Physik
- Recht
- Reisen
- Roche intern
- Technik
- Wirtschaft
- Wörterbücher + Lexika
- Allgemeine Infos
- LitServ Infos
- Rechtliche Hinweise

Rund 120 Datenbanken, Nachschlagewerke oder Handbücher zum Selbstrecherchieren. Teils lokale Anwendungen, teils Verlinkung auf globales Angebot

Wandlungen in der Literaturversorgung

Suche in der Datenbank PubMed



File Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

NCBI **PubMed** A service of the [U.S. National Library of Medicine](#) and the [National Institutes of Health](#)
www.pubmed.gov

All Databases PubMed Nucleotide Protein Genome Structure OMIM PMC Journals Books

Search PubMed for

Limits Preview/Index History Clipboard Details

Display AbstractPlus Show 20 Sort By Send to

All: 1 Review: 1

1: [Anal Chim Acta](#). 2007 Oct 29;602(2):173-80. Epub 2007 Sep 16.


The miniaturization of bioanalytical assays and sample pretreatments by exploiting meso-fluidic lab-on-valve configurations: a review.

[Chen XW](#), [Wang JH](#).

Research Center for Analytical Sciences, Northeastern University, Box 332, Shenyang 110004, China.

Termed as the third generation of flow injection analysis, the lab-on-valve (LOV) system is closely related to the principle of sequential injection analysis and constructed aiming at facilitating various miniature analytical operations and downscaling sample/reagent consumption. The highly integrated configuration makes LOV system compatible with virtually all kinds of spectroscopic detection techniques and presents it an intelligent platform for bead-injection protocol. The minimized reagent consumption and precise fluidic manipulation also propose the LOV system an excellent candidate for the adaptation of sample processing in the macroscopic world with the microfluidic analysis system. After a few years development, it has been applied extensively in the miniaturization and automation of analytical procedures, especially in the field of bioassays. This review presents the up-to-date progress and some of the selected applications of the LOV system for bioanalytical assays. In addition, future perspectives are discussed.

PMID: 17933601 [PubMed - indexed for MEDLINE]

Roche Link > 

Display AbstractPlus Show 20 Sort By Send to

Zahlreiche (aber nicht alle!) Datenbanken stehen allen Mitarbeitenden zur Suche zur Verfügung

Bei einigen Datenbanken Verlinkung zum lizenzierten Volltext

Wandlungen in der Literaturversorgung

Verlinkung zum Volltext


SIR | Scientific Information Resources

>> Roche Links & Services for this Record

Language **English** ▼


Title: The miniaturization of bioanalytical assays and sample pretreatments by exploiting meso-fluidic lab-on-valve configurations: a review.

Source: Analytica Chimica Acta [0003-2670] Chen yr:2007 vol:602 iss:2 pg:173 -80

⤴ **Online Access** 

Full text

Full text available via Elsevier SD Elsevier

Year: Volume: Issue: Start Page:  


Available from 1995

© 2006 SFX by Ex Libris Inc.
CrossRef Enabled

Ask your Librarian Frequently Asked Questions

Wandlungen in der Literaturversorgung

Verlinkung zum Volltext


Login: Register

Home
Browse
Search
My Settings
Alerts
Help

Quick Search Title, abstract, keywords

search tips Journal/book title

Analytica Chimica Acta
Volume 602, Issue 2, 29 October 2007, Pages 173-180

Article Figures/Tables References PDF (537 K)

doi:10.1016/j.aca.2007.09.019 [Cite or Link Using DOI](#)
Copyright © 2007 Elsevier B.V. All rights reserved.

Review

The miniaturization of bioanalytical assay pretreatments by exploiting meso-fluidic configurations: A review


Xu-Wei Chen^a and Jian-Hua Wang^a

^aResearch Center for Analytical Sciences, Northeastern University


Received 11 July 2007; revised 11 September 2007; accepted 11 September 2007.

Abstract


ANALYTICA CHIMICA ACTA 602 (2007) 173-180



available at www.sciencedirect.com



journal homepage: www.elsevier.com/locate/aca



Review

The miniaturization of bioanalytical assays and sample pretreatments by exploiting meso-fluidic lab-on-valve configurations: A review

Xu-Wei Chen, Jian-Hua Wang*

Research Center for Analytical Sciences, Northeastern University, Box 332, Shenyang 110004, China

ARTICLE INFO

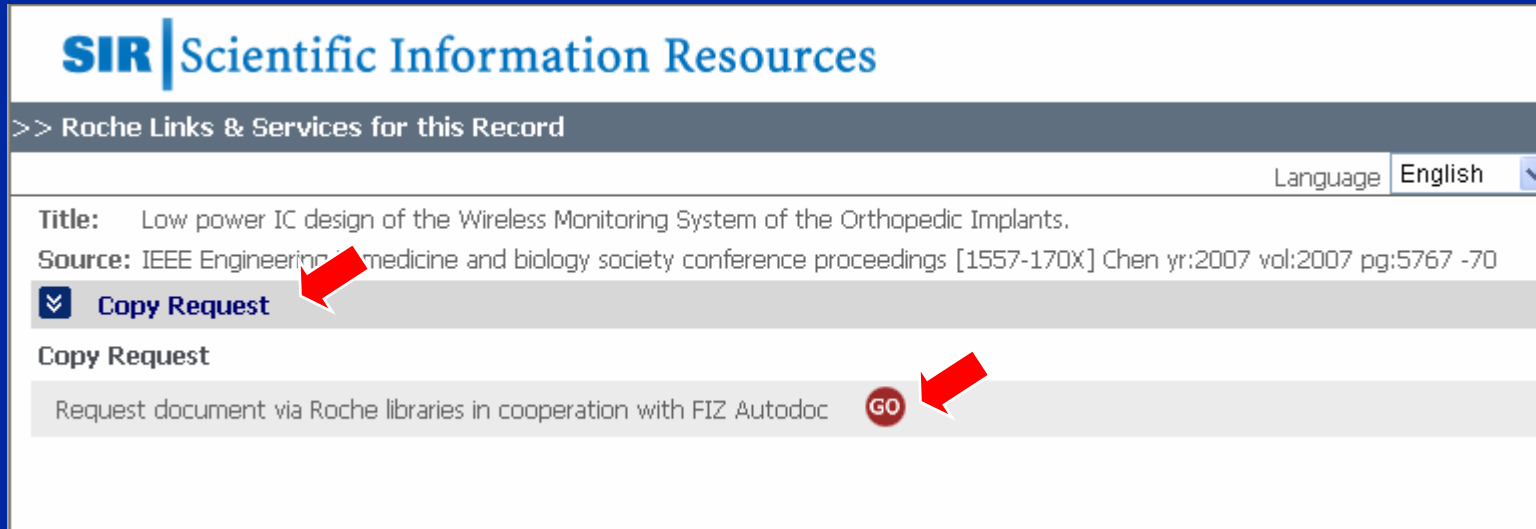
Article history:
Received 11 July 2007
Received in revised form
11 September 2007
Accepted 11 September 2007

ABSTRACT

Termed as the third generation of flow injection analysis, the lab-on-valve (LOV) system is closely related to the principle of sequential injection analysis and constructed aiming at facilitating various miniature analytical operations and downscaling sample/reagent consumption. The highly integrated configuration makes LOV system compatible with virtually all kinds of spectroscopic detection techniques and presents it an intelligent platform for

Wandlungen in der Literaturversorgung

Prüfung auf Vorhandensein bei Roche



SIR | Scientific Information Resources

>> Roche Links & Services for this Record

Language English ▾

Title: Low power IC design of the Wireless Monitoring System of the Orthopedic Implants.

Source: IEEE Engineering medicine and biology society conference proceedings [1557-170X] Chen yr:2007 vol:2007 pg:5767 -70

▾ **Copy Request**

Copy Request

Request document via Roche libraries in cooperation with FIZ Autodoc **GO**


The screenshot shows the SIR interface with a 'Copy Request' button highlighted by a red arrow. Below it, the 'Copy Request' section contains the text 'Request document via Roche libraries in cooperation with FIZ Autodoc' followed by a red circular 'GO' button, also highlighted by a red arrow.

Gewünschter Artikel ist nicht bei Roche verfügbar
(weder elektronisch, noch gedruckt)

Weiterleitung der Bestellung an einen Dokumenten-Lieferdienst

Wandlungen in der Literaturversorgung

Weiterleitung zum Dokumenten-Lieferdienst



FIZ Karlsruhe
FIZ AutoDoc

[Help](#) | [News](#) | [Prices](#) | [Cont](#)

Navigation
[New Order](#)
[History](#)
[User Settings](#)

Welcome to FIZ AutoDoc:
Please check the imported data before you *Proceed*

Document type: Article (Journal) i

Journal title: IEEE Engineering in medicine and biology society conferenc

ISSN: 1557-170X **CODEN:** **Year:** 2007

Volume: 2007 **Issue:** **Page(s):** 5767-70

Author(s): Hong Chen

Article title: Low power IC design of the Wireless Monitoring System of

Delivery format / speed: FAX i STANDARD

Text for your own purpose:

Additional information for the supplier:

Customer reference no.:

Cost centre: 0001117000

Notification e-mail: E-mail: marianne.gretz@roche.com

© FIZ Karlsruhe 2008

Your order will be del

Marianne Gretz
Roche Diagnostics GmbH
Germany
marianne.gretz@roche.
fax: + 49 - 621 - 75944

Your last 3 orders:

FIZ-K-2254672
so: Electronic library ;
 25 ; iss. 4 ; p. 420-429
 0473
date: 27.08.2007 9:17
supplier: BSB
status: billed

FIZ-K-2254671
so: Electronic library ;
 25 ; iss. 4 ; p. 465-465
 0473
date: 27.08.2007 9:16
supplier: BSB
status: billed

FIZ-K-2218122
so: Journal of minimall
 2005 ; vol. 12 ; iss. 5 ;
 Leigh A Solomon ;
date: 14.05.2007 17:0
supplier: Inhouse Libr
status: billed

Wandlungen in der Literaturversorgung

Weitere Services

- Table of Contents-Service
 - Zugang zu ungefähr 7.000 Inhaltsverzeichnissen von Zeitschriften
 - Eigene Auswahllisten möglich
 - Sofern Roche-Lizenz vorhanden, Verlinkung auf Volltext
 - Wenn keine Roche-Lizenz -> Bestellformular für Document Delivery
- Datenbanken, manche mit Verlinkung auf von Roche lizenzierte Inhalte
in Mannheim ca. 120: Adressen, Arzneimittel, Chemie, Medizin, Normen, Recht, Wörterbücher & Lexika
- Suchmöglichkeiten in Quellen großer STM-Verlage (STM= Scientific, Technical, Medical)

Wandlungen in der Literaturversorgung

Angebote für Mitarbeitende

Roche ToC Service

[Sie sind angemeldet als: GRETZM]



Exit

Suchen

[Startseite](#) | [Meine Titel](#) | [Hilfe](#) | [Kontakt](#)

@ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

[@DiagLit Journals](#)

[Accounting](#)

[Advertising & public relations](#)

[Architecture](#)

[Biochemistry](#)

[Chemical engineering](#)

[Chemistry & allied sciences](#)

[Genetics & evolution](#)

[Human physiology](#)

[Life sciences Biology](#)

[Medical sciences Medicine](#)

[Natural sciences & mathematics](#)

[Pharmacology & therapeutics](#)

[Physics](#)

Aus 7.000
Zeitschriften
können
Inhaltsverzeich-
nisse „abonniert“
werden.

Interne
Verrechnung

Wandlungen in der Literaturversorgung

Angebote für Mitarbeitende

ToC-Profildienst - Microsoft Internet Explorer provided by F. Hoffmann-La Roche Ltd

Startseite | [Meine Titel](#) | [Hilfe](#) | [Kontakt](#)

[Sie sind angemeldet als: GRETZM] [Exit](#)

A [Änderungen übernehmen](#)

Titel	bestellen	abbestellen
American Biotechnology Laboratory	<input type="checkbox"/>	
American Laboratory - Including News Edition	<input type="checkbox"/>	
Annals of Clinical and Laboratory Science	<input type="checkbox"/>	
Archives of Pathology and Laboratory Medicine	<input type="checkbox"/>	

C [Änderungen übernehmen](#)

Titel	bestellen	abbestellen
Canadian Journal of Medical Laboratory Science - English Edition	<input type="checkbox"/>	
Chemometrics and Intelligent Laboratory Systems	<input type="checkbox"/>	

Wenn Lizenz für Zeitschrift bei Roche vorhanden, erfolgt Verlinkung zum Volltext, ansonsten Dokumenten-Lieferdienst-Formular

Schöne neue Welt?

Ja, ...

- **Ja**, denn das Ziel ist der Volltext, nicht nur der Nachweis der Fundstelle
- **Ja**, denn Schnelligkeit und „rund-um-die Uhr“-Verfügbarkeit von Datenbanken und Volltexten war schon immer ein „Traum“
- **Ja**, denn ungeliebte Bibliotheks-Arbeiten wie Kopieren gehören weitgehend der Vergangenheit an
- **Ja**, denn Vorratshaltung an Literatur ist teuer



Schöne neue Welt?

... aber

- Nicht alle Mitarbeiter, die das elektronische Angebot nutzen könnten, wissen davon
- „Selbstbedienung“ setzt Wissen voraus, das nie gelehrt wurde
- „Selbstbedienung“ kostet Zeit
- Elektronische Medien sind – für die globale Nutzung – meist sehr teuer
- Änderungen im Layout und bei der Bedienung sind häufig
- Zugriff über lange Zeit gesichert???
- Bibliotheksmitarbeitende: ständig neue Herausforderungen
- Urheberrecht

Herausforderungen für die Bibliothek

- Technische Entwicklung
- Personal / Kenntnisse und Fähigkeiten
- Unternehmenspolitik
 - Brauchen wir noch eine Bibliothek?
„Jeder kann Literatur bestellen und nutzen“
 - Alles ist im Internet verfügbar ?
 - Bibliothek ist zu teuer (Personal, Raumbedarf) ?
 - Bibliothek ist Teil des „Einkaufs“ ?
 - Rechnungsbearbeitung allein durch Buchhaltung ?



? ? ?

Überlebensstrategien

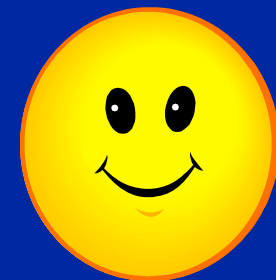
Fit for Tomorrow

- Erstklassiger Service
 - Effizienz, Kompetenz, Schnelligkeit, Freundlichkeit
 - Persönliche Kontakte, bekannt sein im Unternehmen
- Kostenreduktion
 - Effizientere Prozesse, besseres Datenmanagement, Automatisierung
 - Reduktion des Raumes und der physischen Bestände
 - Soweit möglich: Reduzierung der Vielfalt (Lieferanten, Angebot etc.)
- Marketing
 - Artikel in Roche Mitarbeiter-Zeitungen
 - Flyer, Buchzeichen und ähnliches
 - Präsentationen, Schulungen. Wichtig: proaktives Zugehen auf Zielgruppen
 - Newsletter

Überlebensstrategien

Bibliotheks-intern

- Bibliotheks-Mitarbeitende „mitnehmen“
- Motivation und Anreize zur Schulung und Fortbildung
- Abteilungs-PR bei internen „Meinungsbildnern“ und „Hierarchen“
- Zusammenarbeit mit anderen Roche-Bibliotheken
 - Synergien
 - Vernetzung
 - Differenzierung



Zum Schluss...

- Der Kunde entscheidet
 - Aber nicht nur er!
- Für Bibliotheksangebote und Leistungen ist ein Markt vorhanden
 - Konkurrenzfähigkeit ist gefragt
- Die Form der Bibliothek ändert sich
 - Die Substanz „Zur Verfügung stellen von Wissen“ wird bleiben –
 - Aber ob dies noch die Bibliothek tun wird ? ? ?

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !



Innovation für die Gesundheit